



**futuro**  
latinoamericano  
diálogo, capacidades y desarrollo sostenible



**Negociación Colaborativa**



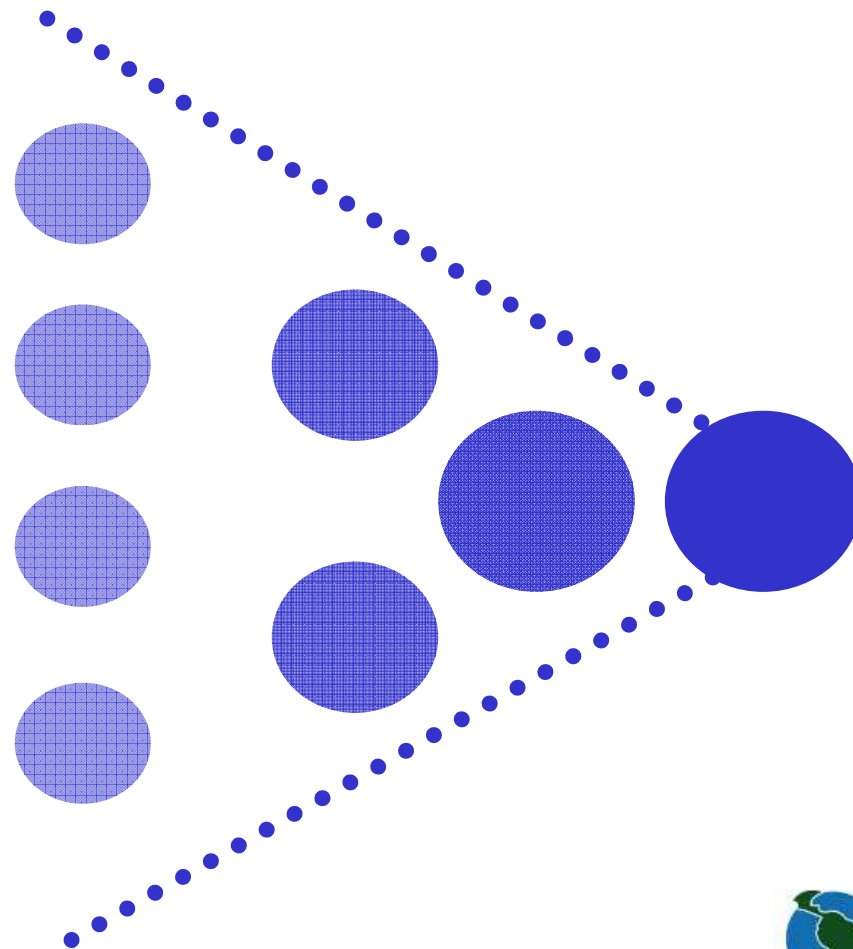
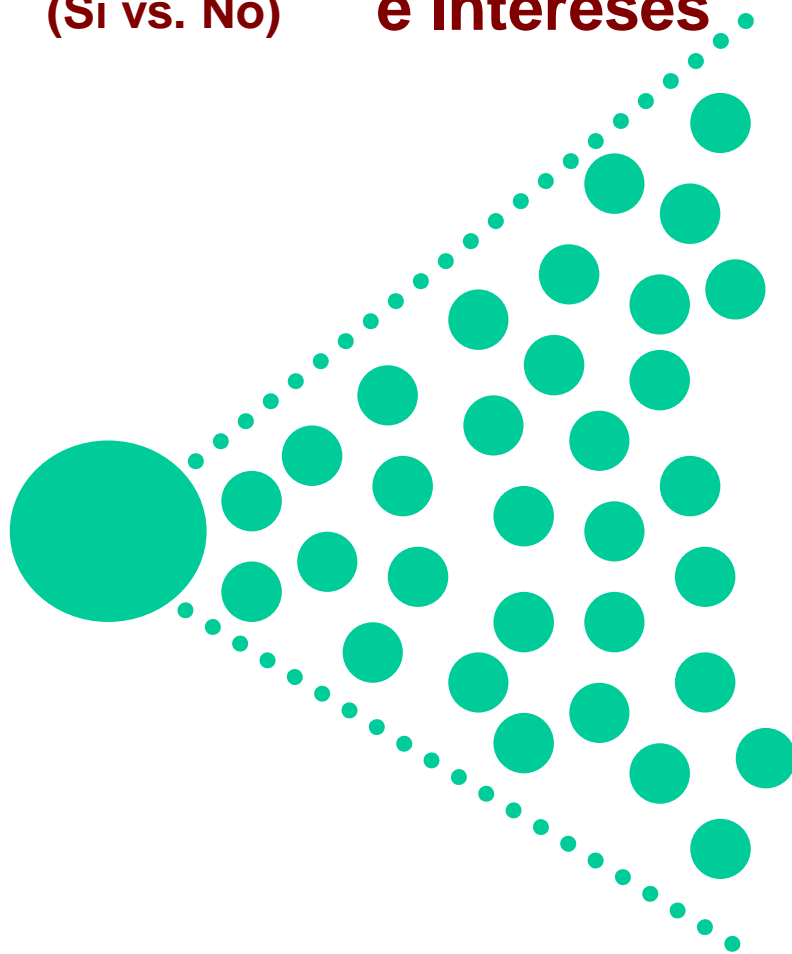
# DE LA OPOSICION AL ACUERDO

**Posiciones**  
(Sí vs. No)

**Necesidades e Intereses**

**Opciones**

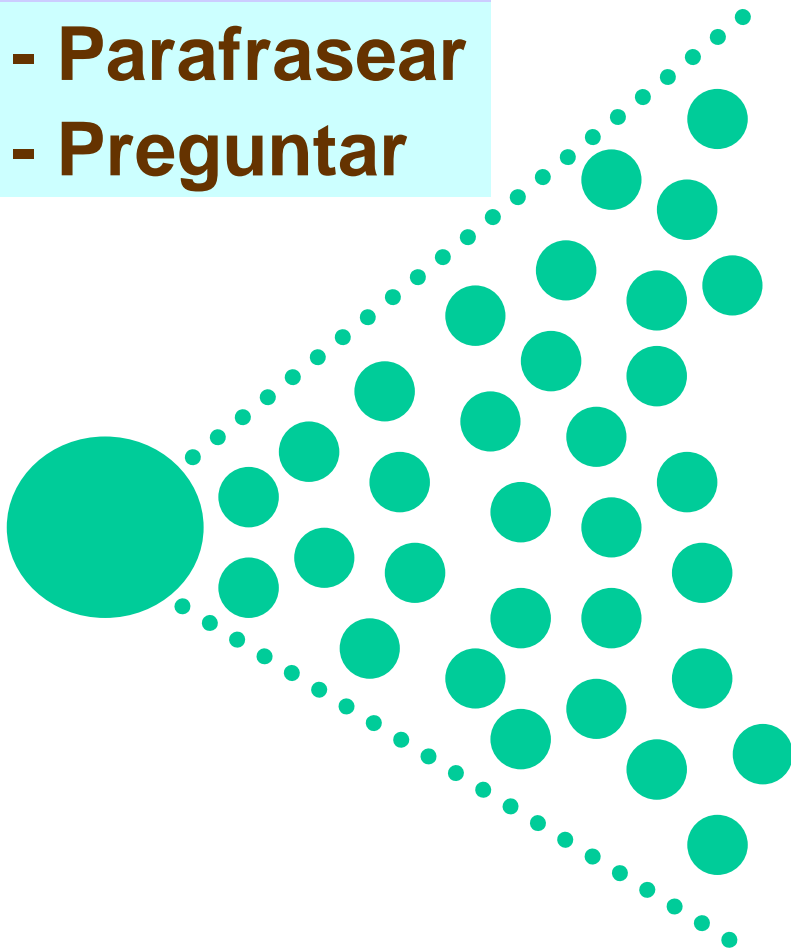
**Acuerdo**



# CONOCIENDO LAS NECESIDADES...

## TÉCNICAS

- Parafrasear
- Preguntar



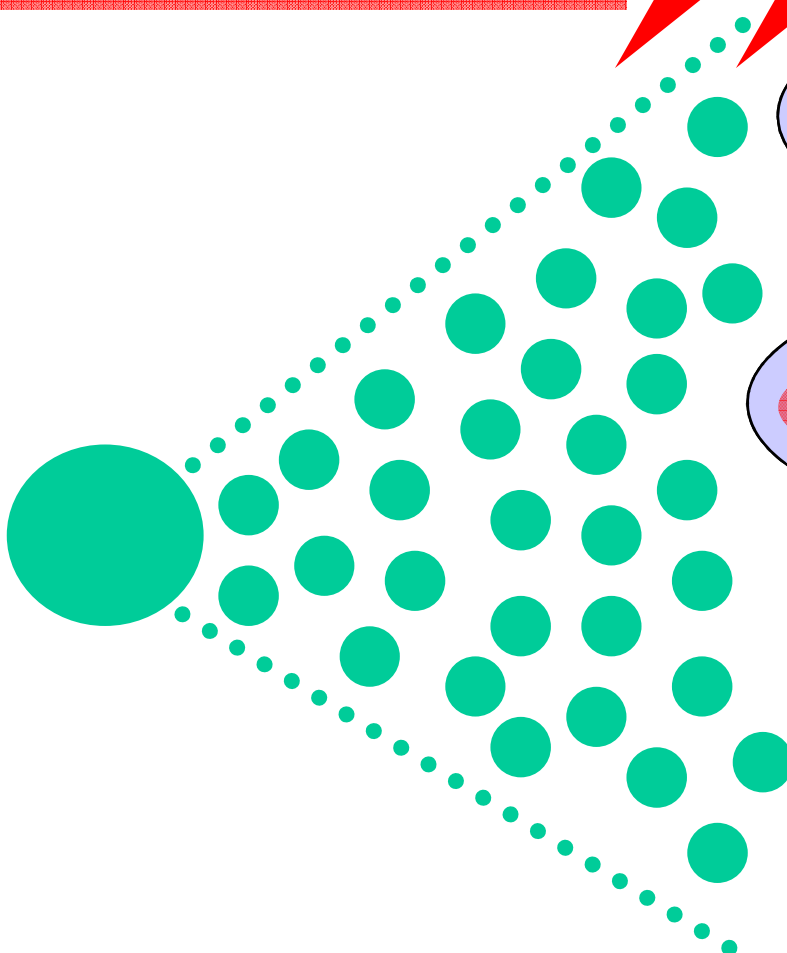
“Si le entiendo bien, Ud. dice que... / Ud. se siente... ¿Es así? ¿Por qué quisiera Ud...? ¿Para qué?”

“¿Qué es lo que le preocupa?”

“¿Hay algo más que le preocupe y que no hayamos recogido todavía?”

# CONOCIENDO LAS NECESIDADES...

**Emociones**



"Esto se ha  
**Desorientados**  
mucho"

"¿Adónde  
vamos con  
esto?"

"Estamos  
**Impacientes**  
tiempo"

"Se le está  
**Escépticos**  
manos"

"Mejor  
**Cansados**  
decisión  
rápido"

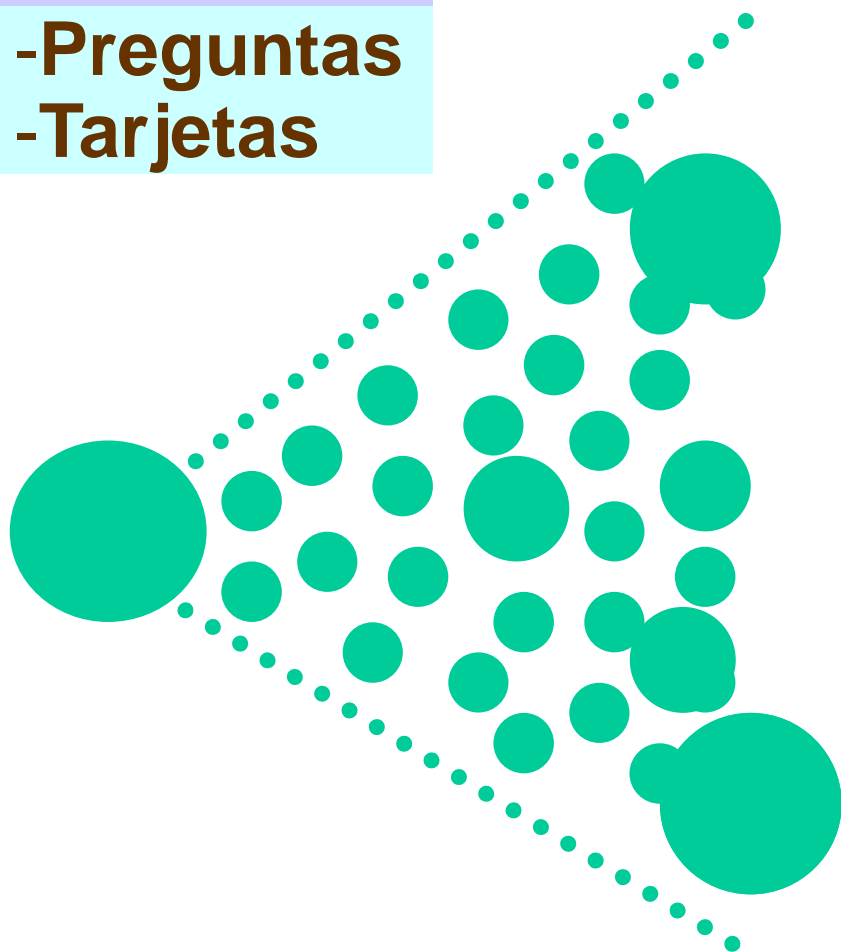
"Concentrémono  
**Frustrados**

**Reconocer - Legitimar - Anticipar**

# TRABAJANDO CON LAS NECESIDADES

## TÉCNICAS

-Preguntas  
-Tarjetas



## Agrupando

¿Esta que usted mencionó es parecida a la que señaló la señora?

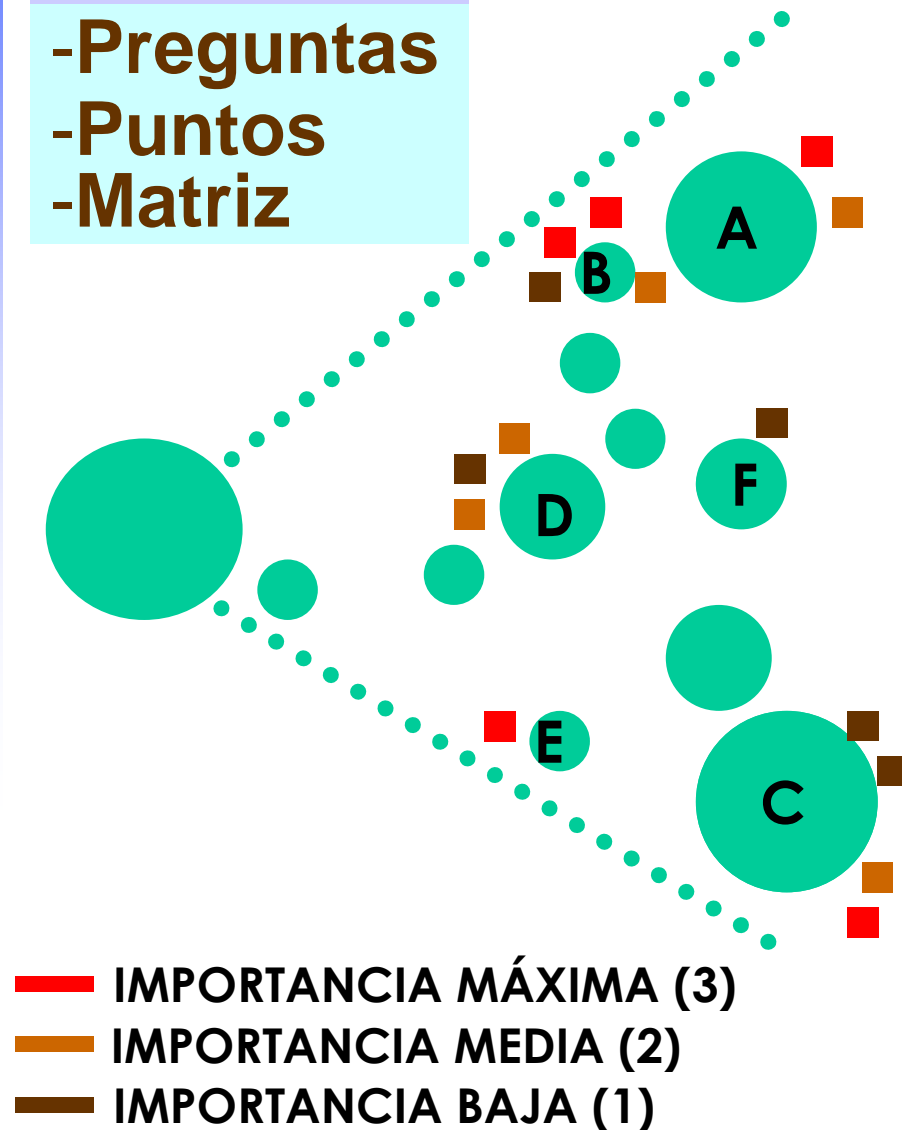
¿Qué necesidades creen que podrían tratarse juntas?

¿Y si intentamos trabajar estas de aquí con estas otras?

# TRABAJANDO CON LAS NECESIDADES

## TÉCNICAS

- Preguntas
- Puntos
- Matriz



## Priorizando

De estas que hemos agrupado, ¿cuáles son para usted las tres más importantes? (ONG)

¿Y para usted? (campesinos)

¿Y usted? (MAE)

¿Y usted? (Indígenas)

¿Y usted? (Municipio)

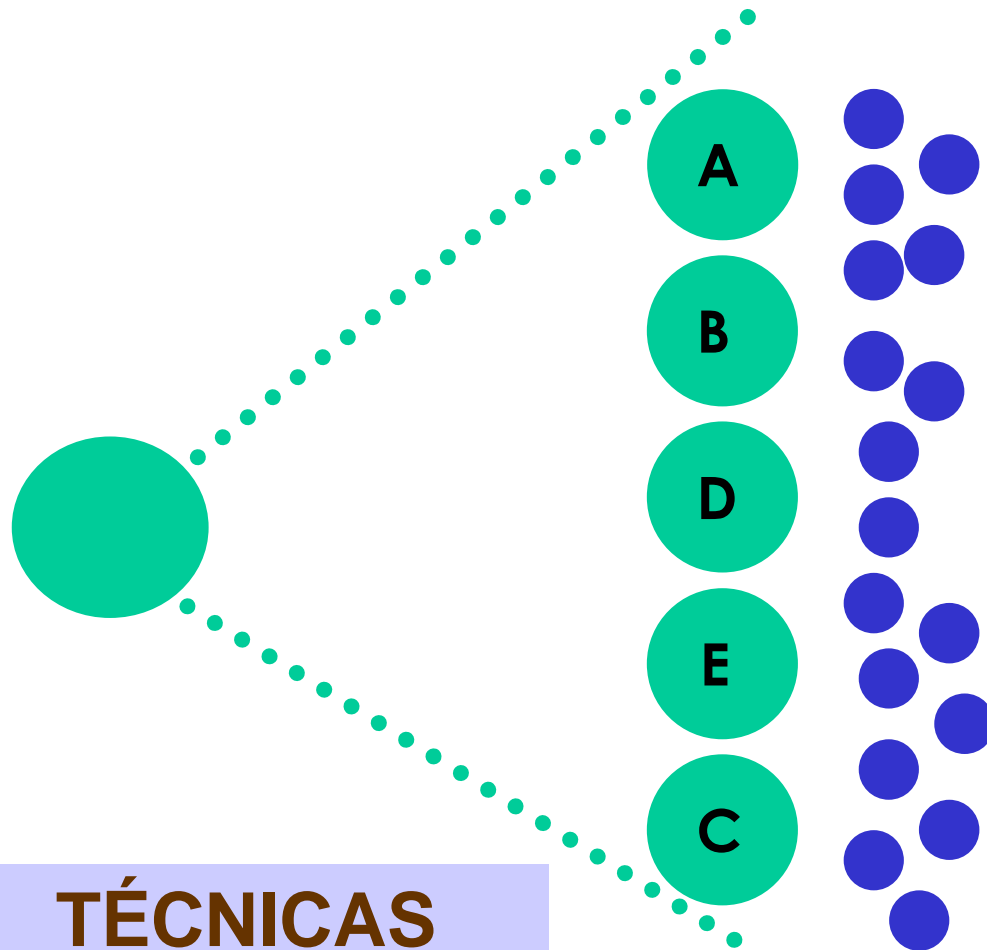
A: 5    D: 5

B: 9    E: 3

C: 7    F: 1

Identificar y señalar  
necesidades compartidas

# GENERANDO OPCIONES DE SOLUCIÓN



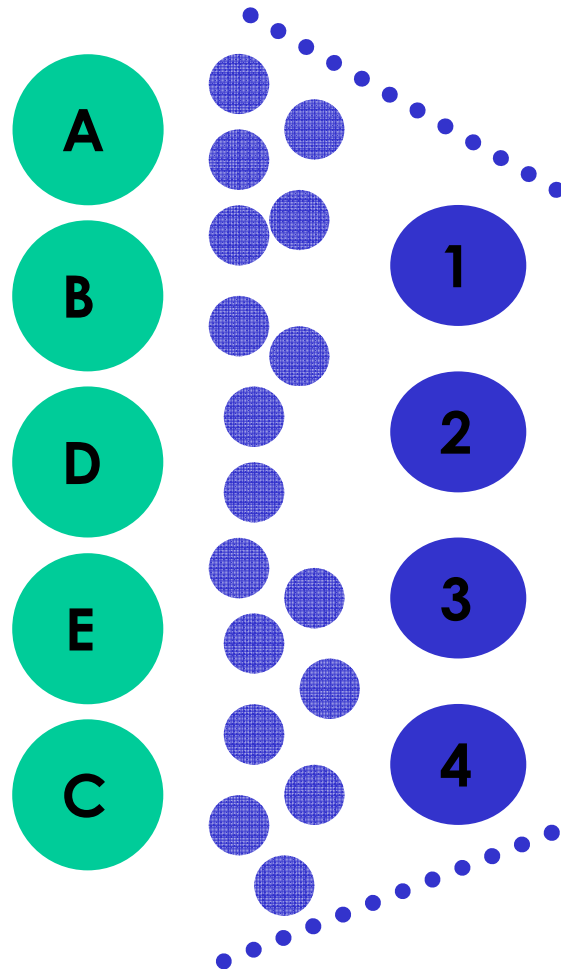
## TÉCNICAS

- Lluvia de ideas
- Grupos

## Premisa

**Buscamos ideas nuevas y creativas que puedan satisfacer no sólo nuestras necesidades sino también las de los demás.**

# GENERANDO OPCIONES DE SOLUCIÓN



## Agrupando

¿Esta idea que usted mencionó es parecida a la que señaló la señora?

¿Y cuáles otras son similares?

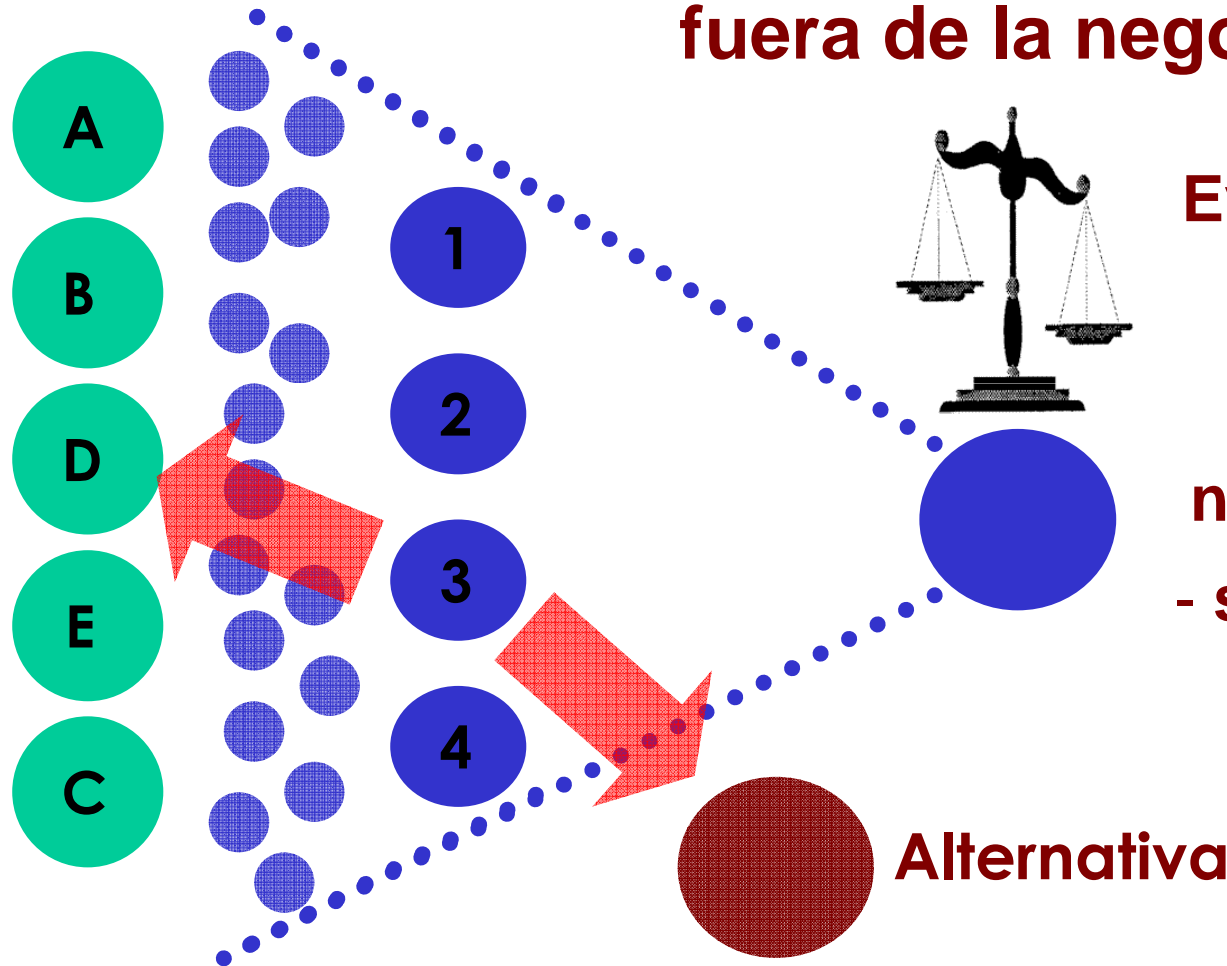
¿Y cuáles son complementarias?

¿Cómo le llamamos a cada uno de estos nuevos grupos?



# EVALUANDO OPCIONES DE SOLUCIÓN

**Alternativa: La forma que tenemos de satisfacer nuestras necesidades por fuera de la negociación.**

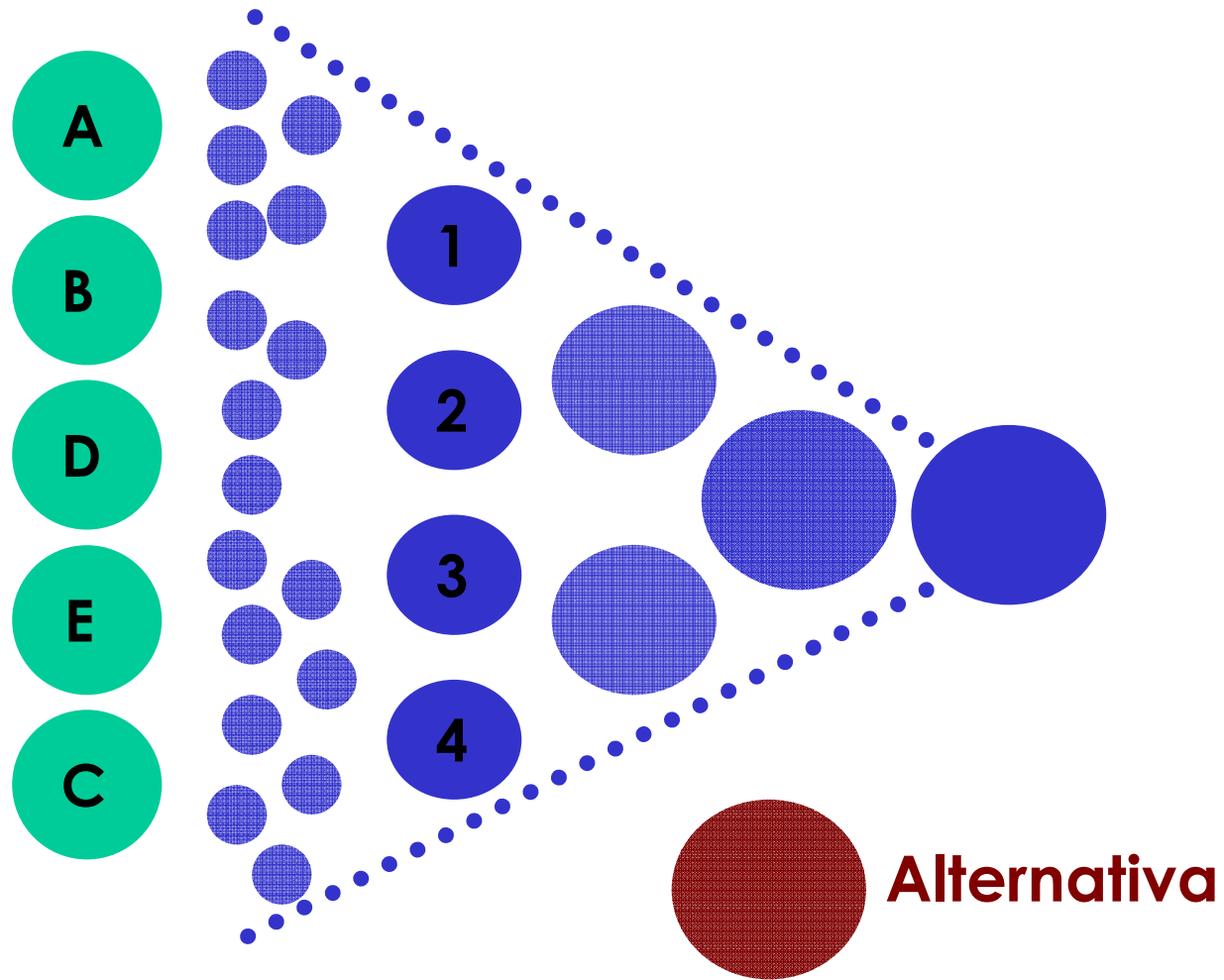


**Evaluaremos como aceptable toda opción que:**

- sea mejor que nuestra alternativa**
- satisfaga nuestras necesidades prioritarias**



# EVALUANDO OPCIONES DE SOLUCIÓN



# Gracias



**futuro**  
latinoamericano

**diálogo, capacidades y desarrollo sostenible**

Para más información visite:

**[www.ffla.net](http://www.ffla.net)**