



futuro
latinoamericano
diálogo, capacidades y desarrollo sostenible



**El Diálogo:
Formas Alternativas**

A LOS EFECTOS DE ESTE CURSO...

- **ARBITRO** Persona a la cual se otorga el poder de tomar una decisión incuestionable en el conflicto.
- **MEDIADOR** Persona que ayuda a las partes de un juicio a llegar a un acuerdo.
- **NEGOCIADOR** Persona con un interés en el conflicto que busca solucionarlo en forma directa con los demás actores, sin intermediación de terceros.

A LOS EFECTOS DE ESTE CURSO...

EL FACILITADOR es un TERCERO

- Ayuda a las partes a comunicarse, entenderse y ponerse de acuerdo.
- Orienta, da pautas. No da soluciones ni hace juicios de valor.
- Sin ser un experto, entiende la situación, conoce los intereses y las posiciones de las partes.

A LOS EFECTOS DE ESTE CURSO...

EL FACILITADOR

- Tiene un ojo en el conflicto y uno en el proceso
- Genera condiciones de acercamiento, presenta la cancha.
- Comprometido con el asunto y dispuesto a invertir mucho tiempo en él.
- Sabe comunicarse y darse a entender

A LOS EFECTOS DE ESTE CURSO...

CARACTERÍSTICAS DEL FACILITADOR

- **Habilidad para generar confianza con y entre las partes en conflictos.**
- **Capacidad de análisis para comprender el conflicto.**
- **Inteligente en el manejo de las emociones.**
- **Actitud optimista, positiva, proactiva.**
- **Capacidad para comunicarse y darse a entender.**

A LOS EFECTOS DE ESTE CURSO...

CARACTERÍSTICAS DEL FACILITADOR

- **Sentido de justicia y equidad.**
- **Capacidad de escuchar.**
- **Liderazgo para conducir el proceso en forma fluida.**
- **Sabiduría para atravesar relaciones de poder.**

A LOS EFECTOS DE ESTE CURSO...

CARACTERÍSTICAS DEL FACILITADOR

“Partera”

Acude a momento difícil.

No es Papá o Mamá del niño.

Ayuda al bebe y a los padres a sentirse bien.

No se apropia del resultado.

Trae mucha paz.

Se alegra con los resultados y contribuye con sus emociones.